

# Parametrii de calitate tehnici pentru serviciile furnizate de Telesat

## B.1. Viteza de transfer a datelor

*viteza nominala/maxima de transfer a datelor* variaza in functie de nevoile de comunicare ale clientilor:

- 20Mbps
- 50Mbps
- 80Mbps

## B.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

- a) *întârzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms*
- b) *întârzierea de transfer a pachetelor de date medie: 20ms*

## B.3. Variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date

- a) *variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms*
- b) *variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date medie: 2ms*

## B.4. Rata pierderii de pachete de date

- a) *rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%*
- b) *rata pierderii de pachete de date medie: 0%*

OBS: Parametrii sunt relativi la echipamentele de backbone din Constanta si reprezinta valorile maxime

## Parametrii de calitate administrativi sunt urmatoarii:

*1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul achizitionat este functional) - 15 zile lucratoare.*

*2. Termenul de remediere a deranjamentelor - 48 de ore.*

*3. Termenul de solutionare a reclamatilor - 72 de ore.*